

# Politique qualité

– et engagement de la direction



L'entreprise doit assurer sa compétitivité dans tous les domaines : la Confiance, la Satisfaction et la Fidélité de nos Clients nous sont indispensables ; elles sont notre raison d'être et le gage de notre pérennité. Nous avons, au fil des années, bâti une entreprise pérenne, avec un ADN fort et une promesse pour nos clients, celle de garantir : une Qualité et un Service irréprochable. Cette promesse répond à notre engagement premier : L'esprit de service.

La direction



01.

## Satisfaction client

- Optimiser la productivité de notre Supply Chain
- Améliorer notre réactivité
- Renforcer nos liens et notre connaissance client



02.

## Pérennité et développement du groupe

- Réaliser 100% de l'objectif CA
- Renforcer la stratégie commerciale
- Développer les compétences et l'employabilité
- Mettre en avant les synergies du groupe



03.

## Vision vers l'avenir

- Calculer l'empreinte carbone de tous nos sites
- Mettre en place les solutions et outils numériques nécessaires
- Évaluer et améliorer nos performances RSE avec ECOVADIS

